

# Gedragcode



**WERKSPOT.nl**

**De marktplaats voor klussen**

# Voorwoord

## Gedragscode

Op Werkspot.nl wordt dagelijks een gigantische hoeveelheid informatie uitgewisseld: tussen opdrachtgevers en vakmannen, tussen vakmannen onderling en tussen medewerkers van Werkspot BV en vakmannen. Om het platform voor iedereen zo aantrekkelijk mogelijk te maken en te houden, is het van belang dat alle gebruikers zich er thuis voelen en bepaalde (gedrags)regels in acht nemen.

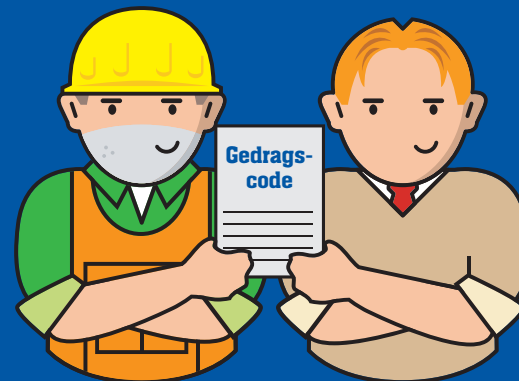
Werkspot BV schetst in deze gedragscode haar verantwoordelijkheden ten opzichte van de markt, haar gebruikers, haar medewerkers, haar partners en de maatschappij in het algemeen. Tegelijkertijd geven we in deze gedragscode aan welk gedrag we van onze gebruikers verwachten en hoe we dit proberen te stimuleren.

Werkspot BV handelt conform de huidige wet- en regelgeving. Met deze gedragscode willen we ook benadrukken welke normen en waarden op het gebruik van Werkspot.nl van toepassing zijn. De gedragregels in deze code zijn voor een groot deel ook opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor vakmannen en opdrachtgevers en in het Privacy Protocol. Deze zijn te vinden op Werkspot.nl.

# Missie en code

Als vooraanstaande klussenwebsite willen we de beste resultaten voor onze gebruikers bereiken; of dat nu opdrachtgevers of bij ons aangesloten vakmannen zijn. Gedrevenheid, teamwork en innovatie zijn daarbij sleutelwoorden: een geïntegreerde website waarop opdrachtgevers en vakmannen elkaar kunnen vinden is daarvoor het middel.

In ons streven aan deze missie te voldoen, houden we ons aan de richtlijnen die we hebben omschreven in deze code. Het zijn de spelregels waarbinnen we het gebruik van onze website Werkspot.nl beschrijven.



# Gebruikers

## Wat doen wij voor hen?

Werkspot BV staat ervoor in haar gebruikers ten minste die kwaliteit te leveren die is overeengekomen of redelijkerwijs kan worden verwacht. Ons streven is zelfs om deze overeengekomen kwaliteit te overtreffen!

Onze diensten worden altijd uitgevoerd door bekwame medewerkers die gebruikmaken van de juiste hulpmiddelen.

We vragen onze gebruikers regelmatig om terugkoppeling over de door ons geleverde diensten en/of producten. Hiervoor organiseren we bijvoorbeeld regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken.

We voeren geen opdrachten uit voor uitzendbureaus of daarmee vergelijkbare ondernemingen. Verder voeren we geen opdrachten uit voor organisaties of personen indien deze opdrachten in strijd zijn met de huidige wet- en regelgeving.

## Informatie

We gaan vertrouwelijk om met de informatie van onze gebruikers en zorgen ervoor dat deze informatie niet misbruikt wordt voor commerciële doeleinden. Werkspot BV zal slechts vertrouwelijke informatie verstrekken indien een daartoe bevoegde instantie Werkspot BV daartoe verplicht.

De adviezen die we aan onze gebruikers geven, zijn altijd gebaseerd op objectieve uitgangspunten en op geen enkel moment gekleurd door mogelijke andere zakelijke belangen.

## Gedrag gebruikers

Werkspot BV werkt samen met vakmannen en opdrachtgevers en verwacht dat de informatie die zij aan ons verstrekken waarheidsgetrouw is.

Werkspot BV werkt niet samen met opdrachtgevers en vakmannen van wie het ons bekend is dat zij zich schuldig maken aan onrechtmatige praktijken. Wanneer Werkspot BV een melding krijgt van het feit dat een vakman zich schuldig maakt aan onrechtmatige praktijken, zal Werkspot BV een Verklaring Omtrent het Gedrag ("VOG") opvragen. Indien deze VOG niet tijdig door de vakman wordt aangeleverd, dan volgt ontbinding van de overeenkomst. Wanneer een opdrachtgever zich schuldig maakt aan onrechtmatige praktijken zullen de toegang en het gebruik van Werkspot.nl worden ontzegd.

## Respect

We willen benadrukken dat een onderlinge samenwerking gebaseerd dient te zijn op respect voor elkaars capaciteiten en voor de ander als persoon. Dit betekent dat Werkspot BV lasterlijk, vulgair, obscene, racistisch of aanstootgevend gedrag van gebruikers niet tolereert.

We verwachten dan ook van onze gebruikers dat zij verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag.



### **Veilig werken**

Werkspot BV verwacht van haar opdrachtgevers en vakmannen dat zij veiligheid op elk moment vooropstellen. Om deze reden belooft Werkspot BV vakmannen die aan kunnen tonen dat zij een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijfsvoering hebben afgesloten.

Omdat voorkomen beter is dan genezen, verwacht Werkspot BV ook dat haar opdrachtgevers en vakmannen altijd zullen zorgen voor een veilige werkomgeving en gebruikmaken van materialen die aan de nationale en internationale wetgeving voldoen.

Werkspot BV zal haar opdrachtgevers en vakmannen nimmer stimuleren risico's te nemen die hun veiligheid in gevaar kunnen brengen. Ook verwacht Werkspot BV van haar opdrachtgevers en vakmannen dat zij geen risico's nemen die hun veiligheid onnodig in gevaar brengt.

### **Duurzaamheid**

Werkspot BV stimuleert haar vakmannen om externe opleidingen en cursussen te volgen om zo hun kennis te vergroten. Dit doet Werkspot BV door de vakmannen erop te wijzen welke opleidingen, certificaten en brancheverenigingen er zijn voor de verschillende vakgebieden.

### **Samenwerking**

Wij bieden onze gebruikers dezelfde professionaliteit, inzet en gedrevenheid.



# De markt

## Transparantie

Wij dragen bij aan het transparant maken van de klusmarkt. Dit doen we onder meer door het publiceren van marktontwikkelingen, het uitvoeren van diverse onderzoeken en het na de veilingduur openbaar maken van biedingen op opdrachten.

## Eerlijkheid

We verzwijgen geen informatie voor onze opdrachtgevers, vakmannen en partners en geven de markt geen verkeerde voorstelling van zaken.

Wij geloven in open en eerlijke concurrentie. Wij bedienen ons niet van onethische middelen om voordeel te verkrijgen ten opzichte van onze concurrenten.

## Media

Alle activiteiten in de markt dienen onze naam, ons merk, onze marktpositie en onze identiteit te versterken.

## Partners

Onze partners dienen zich - voor zover van toepassing - te houden aan dezelfde gedragsregels als onze gebruikers.

## Maatschappij

Wij verwachten van opdrachtgevers en vakmannen dat zij in hun zakelijke afwegingen oog houden voor de belangen van de maatschappij (zoals maatschappelijk verantwoord ondernemen, milieuvriendelijk ondernemen) en zich in hun beslissingen niet louter baseren op economische principes.

## Vragen en opmerkingen

Het naleven van de gedragsregels in deze gedragscode is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Indien bekend wordt dat de gedragsregels in deze code worden geschonden, dient dit zo spoedig mogelijk aan Werkspot BV bekend te worden gemaakt.

Gebruikers die melding willen maken van acties die niet in overeenstemming zijn met onze gedragsregels kunnen zich melden via onze klantenservice [www.werkspot.nl/contact](http://www.werkspot.nl/contact)

# Samenvatting gedragscode

Werkspot BV wil al haar gebruikers een eerlijk, transparant en toegankelijk platform bieden waarop iedereen respectvol met elkaar omgaat. Om die doelstelling te realiseren, hebben we een gedragscode opgesteld. Het naleven van de gedragscode beschouwen we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgevers, vakmannen, medewerkers en partners van Werkspot BV. In de gedragscode staan de volgende uitgangspunten centraal.

- **Behoud van kwaliteit** Ons streven is om de afgesproken kwaliteit te overtreffen. Dat verwachten we ook van onze vakmannen.
- **Onderling vertrouwen** We gaan vertrouwelijk om met onze informatie en gaan ervan uit dat informatie die opdrachtgevers en vakmannen aan ons verstrekken waarheidsgetrouw is.
- **Betrouwbaarheid** We werken niet samen met opdrachtgevers en vakmannen van wie het ons bekend is dat zij zich schuldig maken aan onrechtmatige praktijken.
- **Respect voor elkaar(-s capaciteiten)** Een onderlinge samenwerking dient gebaseerd te zijn op respect voor elkaars capaciteiten en voor de ander als persoon.
- **Stimuleren van kennisdeling** We stimuleren onze vakmannen om externe opleidingen en cursussen te volgen om zo hun kennis te vergroten.

- **Waarborgen van veiligheid** We verwachten van onze opdrachtgevers en vakmannen dat zij voor een veilige werkomgeving zorgen en van goedgekeurde materialen en gereedschappen gebruik maken.

- **Transparantie van zaken** We publiceren marktontwikkelingen, voeren onderzoek uit en maken biedingen op opdrachten na de veilingduur openbaar.

- **Openheid in communicatie** We verzwijgen geen informatie voor onze opdrachtgevers, vakmannen en partners en geven de markt geen verkeerde voorstelling van zaken.

- **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Wij verwachten van opdrachtgevers en vakmannen dat zij in hun afwegingen oog houden voor de belangen van de maatschappij en zich niet louter baseren op economische principes.

De gedragsregels in deze code hebben we voor een groot deel ook opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor vakmannen en opdrachtgevers en in ons Privacy Protocol. Deze kun je vinden op [www.werkspot.nl](http://www.werkspot.nl)

**Heb je een vraag over de gedragscode, neem dan gerust contact op met onze klantenservice via [www.werkspot.nl/contact](http://www.werkspot.nl/contact)**